

交通运输部办公厅  
人力资源社会保障部办公厅  
中华全国总工会办公厅

# 文件

交办运〔2024〕62号

交通运输部办公厅 人力资源社会保障部办公厅  
中华全国总工会办公厅关于进一步  
改善停车休息环境关心关爱  
货车司机的通知

各省、自治区、直辖市、新疆生产建设兵团交通运输厅(局、委)、人力资源社会保障厅(局)、总工会:

为贯彻落实党中央、国务院决策部署,进一步改善停车休息环境,关心关爱货车司机,保障货车司机合法权益,加快推动道路货运行业高质量发展,现就有关事项通知如下:

## **一、持续开展加油站型“司机之家”建设**

各地交通运输主管部门、工会组织要充分利用加油站现有服务设施持续推进加油站型“司机之家”建设，结合货车司机停车休息实际需求，科学合理建设布局加油站型“司机之家”停车、休息、餐饮、洗浴、洗衣等服务功能区域，设置显著的“司机之家”标志和引导标识，加强宣传推广和动态跟踪监测，并积极探索通过加油积分等形式，为货车司机提供经济实惠、实用便捷的暖心服务。

## **二、探索推进口岸“司机之家”建设**

各相关省（区、市）交通运输主管部门、工会组织要站位服务“一带一路”建设，结合出入境货车司机集散特点和实际需求，因地制宜依托国际通关口岸、口岸物流通道货物集散地、口岸物流园区、出入境货车司机集散地等，探索打造集文化宣传、停车休息、生活服务、业务办理、应急保障于一体的口岸“司机之家”，切实解决出入境货车司机的急难愁盼。有条件的口岸“司机之家”可将服务范围拓展至出入境客车司机、游客。

## **三、改善高速公路服务区停车休息环境**

各地交通运输主管部门要统筹规划建设国省干线公路服务区，增加高速公路服务区货车停车位数量。指导高速公路经营管理单位采用会员积分服务等方式，为货车司机提供丰富多样的积分福利和出行服务。持续推动落实货车司机“平安守望”行动交通运输更贴近民生实事，灵活采取视频监控、安保巡查、保险等方式，加强高速公路服务区停靠货车燃油安全保障，并在此基础上探索

拓展安全服务保障范围,让货车司机放心停车、安心休息。

#### **四、健全完善货运平台协商调解机制**

各地工会组织要推动主要互联网道路货运平台企业与工会、货车司机建立协商协调机制,通过恳谈会、协商会、职工代表大会等形式,就运价机制、抽成比例、工作时间、订单分配、奖惩制度、补充保险等直接涉及货车司机权益的事项开展协商,充分听取司机意见建议,及时优化调整相关经营策略,保障货车司机的知情权、表达权和建议权。各地人力资源社会保障部门要积极会同相关部门,聚焦货车司机与平台企业之间因劳动报酬、奖惩、职业伤害等产生的纠纷,推动一站式调解,促进矛盾纠纷实质化解。

#### **五、组织开展关心关爱帮扶活动**

各地工会组织要持续深化“工会伴您益路同行”关爱货车司机行动,做好货车司机关爱帮扶工作,对符合工会困难职工建档条件的货车司机实现应帮尽帮。要充分挖掘宣传货车司机典型事迹,讲好货车司机故事,弘扬行业正能量,营造关心关爱货车司机良好氛围。各地工会组织、人力资源社会保障部门要通过组织开展线上培训、支持有关行业部门开展相关职业技能竞赛等方式,提升货车司机安全意识、驾驶水平和风险处置能力。对有转岗需求的货车司机,要针对性加强就业指导、困难帮扶。

各地交通运输部门要积极会同人力资源社会保障部门、工会组织充分利用传统媒体、群发短信、新媒体推介等多种渠道,在公路服务区、物流园区、加油站等广泛宣传关心关爱货车司机的政策

举措，让货车司机群体充分了解政策、享受政策红利，切实增强货车司机的从业获得感和职业归属感。



(此件公开发布)

---

抄送：中国石油天然气集团有限公司、中国石油化工集团有限公司、中国海洋石油集团有限公司，各口岸国际道路运输管理机构，中国公路学会，部政策研究室、公路局。

---

交通运输部办公厅

2024年12月3日印发

